



smartlog
Una nueva logística

bilsteingroup®
impulsa su éxito
con el innovador
sistema AutoStore
de Smartlog

bilsteingroup[®]

es una empresa líder a nivel global en la fabricación y distribución de piezas de repuesto de alta calidad para automóviles y vehículos industriales. Con una sólida presencia en el mercado y más de 175 años de historia, se ha ganado el reconocimiento como líder mundial en la industria de repuestos de automóviles y vehículos industriales.

bilsteingroup[®]

no solo se destaca por la excelencia de sus productos, sino también por su compromiso con la innovación y la mejora continua en la industria de repuestos. Este enfoque en la calidad, la satisfacción del cliente y la adaptación a las necesidades cambiantes del mercado ha consolidado su posición como líder en el mercado.

Ofrece una amplia gama de soluciones de reparación para todo tipo de vehículos, abarcando tanto el sector de turismos como el de vehículos industriales. La empresa se dedica a proporcionar piezas de recambio a los principales distribuidores de recambios en España y cuenta con un catálogo con una cifra superior a las 100.000 referencias.

Su filial en Zaragoza, una de las más punteras del grupo, se encarga de la distribución de piezas de repuesto a nivel nacional, atendiendo a recambistas que, a su vez, suministran a tiendas y talleres multimarca.



Desafíos logísticos

La empresa se enfrentaba a desafíos logísticos significativos debido a la complejidad de sus operaciones. Necesitaban una solución que optimizara su almacenamiento y preparación de pedidos, mejorara la eficiencia y permitiera manejar su crecimiento futuro de manera sostenible.

Tras dos años de estudio y un análisis exhaustivo, se identificaron posibles desafíos en términos de espacio, basándose en la experiencia adquirida durante la transición de **bilstein group** de sus antiguas instalaciones a su ubicación actual en el polígono Plaza. Este análisis se sustentó en tres pilares fundamentales. En primer lugar, aprovecharon su profundo conocimiento del mercado para identificar oportunidades estratégicas y entender las necesidades del cliente. En segundo lugar, se evaluaron varias opciones, incluida la posibilidad de expandir su parcela actual. El tercer pilar se centró en las necesidades logísticas del grupo, asegurándose de seleccionar un modelo exportable a otras filiales.

Con el nuevo modelo operativo funcionando a pleno rendimiento, se plantea continuar la mejora de su almacén para seguir evolucionando y adaptándose a las demandas del mercado y las proyecciones estratégicas para el futuro.



La solución integral de Smartlog

Smartlog ha aportado una solución logística integral que incorpora el sistema AutoStore, provisto de 18 robots y 22.000 cubetas, 2 puertos de entrada y 4 de salida, además de otras tecnologías y componentes que colaboran entre sí para maximizar la eficiencia y lograr una operación sin errores.

Asimismo, ha implementado su nueva Suite de Software de gestión de almacenes y datos Galys y ofrece un acompañamiento ininterrumpido para brindar formación, asesoramiento y asegurarse de que la solución esté funcionando de manera óptima.

AutoStore es un sistema robotizado de almacenamiento y preparación de pedidos basado en cubos. Permite el almacenamiento y la gestión eficiente de tareas de picking para una amplia variedad de productos, incluyendo aquellos con movimientos rápidos y lentos, alto volumen de pedidos y necesidades de alta densidad de almacenamiento.

La solución aportada consta de robots de última generación que procesan los pedidos, localizan las cubetas que contienen los productos solicitados y los transportan a los puestos de trabajo de los empleados para su preparación final.

Para lograr una eficiencia de la operativa logística aún mayor, Smartlog ha complementado esta tecnología con un sistema electrónico con doble verificación de recogida de producto, y un sistema "put to light" que guía al operario a la hora de sacar el producto de la cubeta y colocarlo en el lugar apropiado. Esto permite lograr un operativa mucho más eficiente y sin errores.



Galys: Optimización y control total de la logística

Galys es un software de gestión de almacenes que se integra de manera perfecta con los procesos existentes, dotando de inteligencia a todas las fases de la actividad logística del cliente y actuando como el centro de mando de la operativa logística.

Este software gestiona todos los activos de la empresa, permitiendo la interconexión de sus operaciones más tradicionales (WMS) con los procesos automatizados (WCS) a través de una plataforma colaborativa.





Acompañamiento de Smartlog sin límites

En el camino hacia la implementación completa de su solución logística, **bilstein group** ha confiado en Smartlog para acompañarla de manera ininterrumpida y proporcionarle soporte continuo. Esto garantiza que la solución esté funcionando de manera óptima en todo momento.

Este acompañamiento se materializa en un contrato de Reparación y Mantenimiento (R&M), que incluye la provisión de piezas de repuesto esenciales para mantener el sistema en funcionamiento durante todo su ciclo de vida. Este enfoque holístico no solo optimiza la eficiencia, sino que también asegura la durabilidad y el éxito continuo de la solución para **bilstein group** en Zaragoza.

Preparados para respaldar crecimientos de futuro

La solución proporcionada por Smartlog, que integra el sistema robotizado AutoStore y el software de gestión de almacenes Galys, ha dado lugar a una transformación completa en las operaciones logísticas de **bilstein group** en Zaragoza. Esta transformación se traduce en una serie de beneficios destacados:

- **Aumento de la productividad.** Ha resultado en un incremento sustancial en la productividad de las operaciones logísticas en Zaragoza resultando en un ahorro del 40% en la preparación de pedidos y espacio de almacenamiento. Esta mejora sustancial permite a la empresa satisfacer de manera eficiente las demandas de sus clientes. Gracias a AutoStore se consigue una mayor eficiencia y rapidez para sus clientes a quienes atienden con unas ratios de servicio muy altos.
- **Optimización del espacio.** Una optimización del espacio en el almacén, que ha permitido a **bilstein group** aprovechar al máximo su espacio existente, reduciendo la necesidad de construir nuevos almacenes y ahorrando recursos. Este sistema flexible y escalable ha logrado que, en un espacio mucho más reducido (sólo 450m²), se puedan almacenar hasta el 80% de sus productos en stock proporcionando mejoras en distintos aspectos.
- **Preparación para el futuro.** La solución proporciona la capacidad de absorber un crecimiento estimado del 35% hasta 2025, lo que garantiza que **bilstein group** pueda expandirse sin necesidad de construir nuevos almacenes y reducir los costes asociados.



- **Sostenibilidad mejorada.** El proceso automatizado con el sistema AutoStore no sólo impulsa la eficiencia y la productividad, sino que también tiene un impacto positivo en la sostenibilidad al optimizar el uso de recursos, proporcionar ergonomía y comodidad a las personas, minimizar el consumo de energía y reducir errores en la logística.
- **Mejora en la experiencia del cliente.** Las soluciones de Smartlog también han tenido un impacto directo en la calidad del servicio al cliente. La minimización de errores, gestión precisa de pedidos y entregas oportunas ha aumentado la satisfacción del cliente y fortalecido las relaciones comerciales.

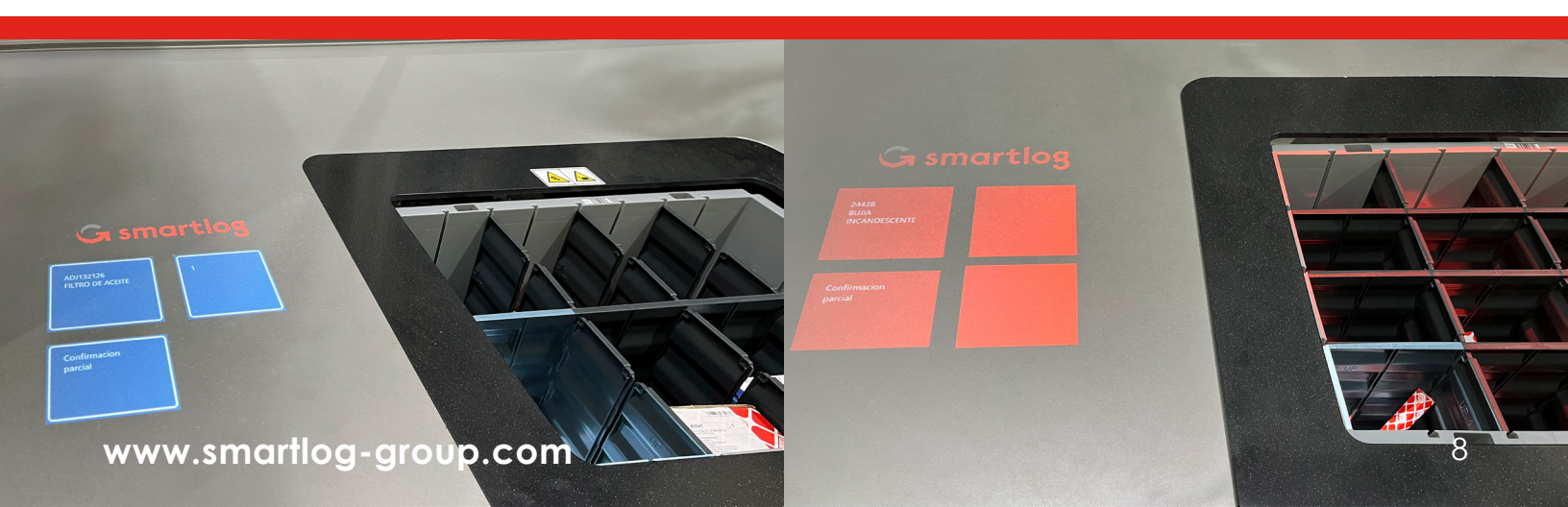




El Director General de **bilstein group** en España, Juan Lanaja, expresó: *“Vamos a ser pioneros dentro del grupo. La prueba piloto del Autostore se está haciendo en Zaragoza, con la idea de ir montando almacenes iguales en el resto de las filiales. Solucionar el problema de espacio e incrementar la productividad supone para nosotros la garantía de poder seguir expandiéndonos sin necesidad de construir nuevos almacenes, a la vez que reducimos considerablemente los costes asociados”*.



“El CEO del Grupo Smartlog, Xabier Zubizarreta, agregó: *“Estamos orgullosos de convertirnos en socios logísticos de **bilstein group**, de acompañarlos en su crecimiento sostenible y de aportarles un alto valor añadido en términos de disponibilidad, eficiencia y optimización de espacios. Seguiremos a su lado para afrontar todos los desafíos a los que se deba enfrentar y asegurar que la inversión en la solución sea sostenible a largo plazo y continúe brindando beneficios a **bilstein group**”*.



Por qué Smartlog

Propósito

Crear una nueva logística sostenible, resiliente y centrada en el bienestar de las personas.

“Crear una nueva logística sostenible, resiliente y centrada en el bienestar de las personas” significa diseñar y desarrollar un enfoque logístico que tenga en cuenta no solo la eficiencia y la rentabilidad, sino también el impacto positivo en la calidad de vida de las personas y su entorno. Implica considerar aspectos como la sostenibilidad ambiental, la seguridad de los trabajadores, la comodidad de los clientes y la responsabilidad social corporativa. En resumen, se trata de priorizar el equilibrio entre los objetivos empresariales y el beneficio de la sociedad en general”.

Propuesta de valor

En Smartlog proporcionamos soluciones y servicios intralogísticos únicos con las tecnologías más innovadoras. Nuestro objetivo es ofrecer una atención personalizada, local y sin límites y hacer que los procesos sean más sostenibles, inteligentes y resilientes para contribuir al éxito de los negocios.





Contacta con nosotros

Mikel Aguado

Growth Marketing Manager

t. +34 943 841 899

m. +34 663 392 767

e. maguado@smartlog-group.com

www.smartlog-group.com